

# MEDIÁCIÓ



www.mediatorin.hu

## Mi a mediáció?

A mediáció egy alternatív vitarendezési módszer, amelynek során ....

- meghatározott eljárási szabályok mentén
- a konfliktussal érintett felek saját elhatározásukból vesznek részt
- a feleknek lehetőségük van a konfliktussal kapcsolatos álláspontjukat kifejteni
- a felek javaslataikkal aktívan elősegítik a konfliktus megoldását
- a fókusz a jövőre mutató megoldásokon van
- a mediátor semleges külső személyként segíti a folyamatot, majd a felek megállapodását.

## Milyen esetekben válaszod a mediációt?

- bármilyen vita esetén, amely megnehezíti a mindennapjaidat
- családi ügyekben (pl.: válással, kapcsolattartással vagy iskolakezdéssel kapcsolatos viták esetén)
- munkahelyi konfliktus esetén (pl.: munkatársak vagy vezető-beosztott közötti vita esetén, szervezetfejlesztés során)
- vállalkozások vitáiban (pl.: családi vállalkozások vagy vállalkozások egymás közti vitája esetén, szerződéskötés előtt, a szerződés teljesítése során)
- szomszédsági viták esetén (pl.: parkolás, kerthasználat miatti konfliktus)
- permegelőzésként, ha el akarsz kerülni a hosszadalmas és költséges bírósági eljárást
- amikor a bírósági (hatósági) eljárásban kötelező a közvetítői eljárásban való részvétel

## Kiknek jelent megoldást a mediáció?

- akik békésen szeretnék rendezni a vitáikat
- akiknek szükségük van egy külső, objektív személyre (hogy segítse a kettejük közötti kommunikációt, azaz közvetítsen közöttük)
- „a szó elszáll, az írás megmarad”, azaz írásbeli megállapodást szeretnétek kötni a hozott döntésekről

## Hogyan vehetsz részt a mediáción?

1. fogalmazd meg magadban, hogy mi a vita tárgya és kivel van vitád
2. egyeztesd a vitapartnereddel, hogy szeretnéd mediátor segítségét igénybe venni
3. választhatok közösen a naptárban található szabad időpontok közül
4. jelentkeztesd be online a <https://mediatorin.salonic.hu/> oldalon.
5. gyertek el személyesen a választott időpontban a Budapest, Mester utcai irodába (akár online mediáció is lehetséges)

## Mennyibe kerül a mediáció?

A felek közötti konfliktus (érdek- vagy jogvita) békés rendezésében való közvetítés díjazása az egyes ügýtípusonként eltérő. Kérlek, hogy tájékozódj a [www.mediatorin.hu](http://www.mediatorin.hu) honlapon vagy kérj ajánlatot a [katalin@mediatorin.hu](mailto:katalin@mediatorin.hu) e-mail címen. Németül beszélő ügyfeleket is szívesen fogadok.