



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a mediáció szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan

## 1. BEVEZETÉS

Kiss Katalin egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő) tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Az Adatkezelő adatai: (Cégnév) Kiss Katalin egyéni vállalkozó

Székhely: 6000 Kecskemét, Géza fejedelem körút 14.

Nyilvántartási szám: 56038709

Adószám: 5741539-1-23

A tájékoztatás tartalmáért felelős személy: Kiss Katalin

Elérhetősége: +36 70 315 8085

Honlap címe: [www.mediatorin.hu](http://www.mediatorin.hu) (magyar nyelven) és [www.mediatorin.hu/deutsch](http://www.mediatorin.hu/deutsch) (német nyelven)

A Tájékoztatás hatályba lépésének dátuma: 2021. június 03..

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

### A tájékoztató hatálya

Ezen tájékoztató visszavonásig érvényes, hatálya kiterjed az egyéni vállalkozóra és azon személyekre, akik személyes adatait a jelen Tájékoztatás hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, amelyeknek jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Tájékoztató visszavonásig érvényes, a vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót bármikor módosíthatja.

A Tájékoztató hatályos változatát a vállalkozó a [www.mediatorin.hu](http://www.mediatorin.hu) (magyar nyelven) és [www.mediatorin.hu/deutsch](http://www.mediatorin.hu/deutsch) (német nyelven) weboldalán teszi nyilvánossá és bárki számára elérhetővé.

Kiss Katalin egyéni vállalkozó, mint Adatkezelő a tevékenysége során teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Az Adatkezelő vállalja a Jelen tájékoztató betartását és kéri, hogy ügyfelei is fogadják el a tájékoztató rendelkezéseit. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az Adatvédelmi Tájékoztatót megváltoztassa, ez esetben a módosított tájékoztatót nyilvánosan közzéteszi.

## 2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen tájékoztatóban az adatvédelmi szakkifejezések a következő jelentéssel bírnak:

**Adatvédelem:** a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások és adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolódás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy



egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető

**Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából

### 3. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

Az Adatkezelő az adatkezelési alapelvek szem előtt tartásával végzi tevékenységét.

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet (célhoz kötöttség).

A személyes adatok kezelésének céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek és csak a szükségesre kell korlátozódniuk (adattakarékosság).

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (pontosság).

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (korlátozott tárolhatóság).

A személyes adatok kezelését olyan módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg).

Az adatkezelő felelős ezen alapelveknek való megfelelésért és e megfelelés igazolására képességért (elszámoltathatóság).

### 4. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE

A személyes adatok kezelése akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A fentiek értelmében az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség.

Az Adatkezelő a tevékenységei során a személyes adatok kezelése minden esetben törvényen vagy önkéntes hozzájáruláson alapul, ezen felül valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van rá szükség. Egyes esetekben az adatkezelés, hozzájárulás hiányában egyéb jogalapon vagy a GDPR Rendelet 6. cikkén nyugszik.



#### **4. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGSZERŰSÉGE**

Az Adatkezelő az üzleti tevékenységével összefüggésben, szerződések létesítése és teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (szállítás/beszerzés szervezése, számlázás/számlafizetés, panaszügyek kezelése, jótállási/szavatossági igények intézése stb.) céljából a vele ügyfélkapcsolatban álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén az azokat képviselő személyek) adatait kezeli.

**Az adatkezelő - kiemelten - az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban.**

##### **4.1.**

**Permegelőző, konfliktuskezelő közvetítés (kivéve büntető ügyekben)** tevékenység nyújtásához kapcsolódóan

Érintett: az ügyfél (szolgáltatást igénybevevő), mind érdek, mind pedig jogvita esetén:

- aki kezdeményezi a közvetítői eljárás megindítását (felkéri a mediátort, felkérő)
- aki a felkérés alapján a vitarendezésben érintett (vitapartner)
- aki a közvetítői eljárás lefolytatása során támogatóként, egyéb résztvevőként szükséges és jogszerűen van jelen (segítő, képviselő)

Adatkezelés vonatkozásában ügyfél lehet természetes személy vagy nem természetes személy természetes személy képviselője.

##### **4.1.1. Az érintett személyes adatok köre:**

**1. Kapcsolatfelvétel szakaszában** a mediatorin.salonic.hu honlapon keresztül történő online időpontfoglalás során (regisztráció nélkül igénybevehető), valamint telefonon történt időpontfoglalás esetén: az időpontot foglaló ügyfél vonatkozásában név, telefonszám és e-mail cím. Ezeket túl az Ügyfél által önkéntesen, saját elhatározásból megadott egyéb adat. Az ügyfél által e-mail útján kezdeményezett kapcsolatfelvétel során az ügyfél által önkéntesen megadottakon túl, az ügyfél neve, e-mail címe.

##### Az adatkezelés célja:

A közvetítői eljárás előkészítését és megindítását megelőző kapcsolatfelvétel, a felekkel való kapcsolattartás, az üzletmenet folyamatossága.

##### Az adatkezelés jogszerűsége:

GDPR Rendelet 6. cikk (1) b) pontja – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

GDPR Rendelet 6. cikk (1) f) pontja – az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (telefonszám és e-mail)

GDPR Rendelet 6. cikk (1) a) pontja – nem természetes személy ügyfél esetén a természetes személy képviselő hozzájárulása alapján (mint kapcsolattartó, név, telefonszám, e-mail cím)

##### Az adatkezelés időtartama:

A felekkel való kapcsolat felvétele (fenntartása), az üzletmenet folyamatossága céljából kezelt telefonszám, e-mail cím, a kapcsolat megszűnését követő 1 év. A kapcsolat megszűnése az adott ügyben bármely Ügyféllel történt utolsó kapcsolatfelvétel időpontja, legyen ez írásban, szóban vagy személyesen.

##### **2.**

**A közvetítői eljárás megindítását megelőző szakaszban** (előkészítő ülés, a felkéréstől a közvetítő elfogadó nyilatkozatáig vagy az eljárás lefolytatására vonatkozó megállapodás megkötéséig) a felkérő, a vitapartner, a segítő, a képviselő érintettek vonatkozásában név, lakcím, tartózkodási hely, telefonszám és e-mail cím. Ezen kívül az adott ügyben az Ügyfél által önkéntesen, saját elhatározásból közölt bármilyen adat (különösen a Vitapartner és elérhetőségének megnevezése, a vita tárgyának leírása), különleges személyes adat (pl. gyermek adatai).

##### Az adatkezelés célja:

A közvetítői eljárás előkészítése. A közvetítői tevékenységről szóló törvényben előírt kötelezettségek teljesítése (a Vitapartner és elérhetőségének megnevezése, a vita tárgyának leírása). A felekkel való kapcsolat fenntartása, üzletmenet folyamatossága (név, lakcím, telefonszám és e-mail cím).



#### Az adatkezelés jogszerűsége:

GDPR Rendelet 6. cikk (1) b) pontja – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

GDPR Rendelet 6. cikk (1) c) pontja – az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

GDPR Rendelet 6. cikk (1) f) pontja – az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (telefonszám és e-mail)

GDPR Rendelet 6. cikk (1) a) pontja – nem természetes személy ügyfél esetén a természetes személy képviselő hozzájárulása alapján (mint kapcsolattartó, név, telefonszám, e-mail cím)

#### Az adatkezelés időtartama:

A közvetítéshez kapcsolódó működésre vonatkozó jogszabályi előírás alapján 5 + 1 év (a közvetítői eljárás során keletkezett iratok: felkérésre, eljárás megindítására, lefolytatására, és befejezésére vonatkozó iratok).

A számlázáshoz (a vállalkozó E-számlát állít ki és/vagy elektronikusan továbbítja az Ügyfél részére) és a hatályos számviteli előírások teljesítéséhez szükséges adatok (név, lakcím, e-mail cím, a nyújtott szolgáltatás megnevezése) a hatályos jogszabályi előírás alapján 8 + 1 év.

A felekkel való kapcsolat felvétele (fenntartása), az üzletmenet folyamatossága céljából kezelt név, telefonszám, e-mail cím, a kapcsolat megszűnését követő 1 év. A kapcsolat megszűnése az adott ügyben bármely Ügyféllel történt utolsó kapcsolatfelvétel időpontja, legyen ez írásban, szóban vagy személyesen.

Adatok továbbítása: A hatályos számviteli előírásoknak megfelelően az adóhatóság részére (NAV számlázóprogram használatával). A továbbított adatok köre: név, lakcím, e-mail cím, a nyújtott szolgáltatás megnevezése.

3.

**A közvetítői eljárás lefolytatása során** (az eljárás lefolytatására vonatkozó megállapodás megkötésétől kezdve az eljárásnak a közvetítői törvényben írt befejezéséig, pl. az egyezséget tartalmazó megállapodás megkötéséig) a felkérő, a vitapartner, a segítő, a képviselő érintettek vonatkozásában név, lakcím, tartózkodási hely, telefonszám és e-mail cím. Jogviták esetében az érintett személyes adatok a jogvita természetétől és az adott hatósági (jogi) eljárás alapjául szolgáló jogszabályi előírások alapján kiterjedhetnek a természetes személy további személyes adataira: születési hely, születési idő, anyja neve, valamint egyéb személyes adatokra, különleges személyes adatokra (pl. gyermek adatai) is.

Az adatkezelő a közvetítői eljárás során keletkezett, a Felek által aláírt megállapodás egy eredeti példányát megőrzi abból a célból, hogy a közvetítői tevékenységről szóló törvényben előírt kötelezettségeknek eleget tegyen, valamint a Felek részére kérésükre másolati példányt adjon.

#### Az adatkezelés célja:

A közvetítői eljárás lefolytatása. A közvetítői tevékenységről szóló törvényben előírt kötelezettségek, valamint a hatályos számviteli előírások teljesítése. A felekkel való kapcsolat fenntartása, üzletmenet folyamatossága (telefonszám és e-mail cím).

#### Az adatkezelés jogszerűsége:

GDPR Rendelet 6. cikk (1) b) pontja – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

GDPR Rendelet 6. cikk (1) c) pontja – az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

GDPR Rendelet 6. cikk (1) f) pontja – az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (telefonszám és e-mail)

GDPR Rendelet 6. cikk (1) a) pontja – nem természetes személy ügyfél esetén a természetes személy képviselő hozzájárulása alapján (mint kapcsolattartó, név, telefonszám, e-mail cím)

#### Az adatkezelés időtartama:

A közvetítéshez kapcsolódó működésre vonatkozó jogszabályi előírás alapján 5 + 1 év (a közvetítői eljárás során keletkezett iratok: felkérésre, eljárás megindítására, lefolytatására, és befejezésére vonatkozó iratok).

A számviteli jogszabályokra vonatkozó előírás alapján 8 + 1 év (elektronikus, azaz E-számla kiállítása és megőrzése, amelyen a számlázási adatok: természetes személy neve, lakcíme, e-mail cím).

A felekkel való kapcsolat fenntartása, az üzletmenet folyamatossága céljából kezelt telefonszám, az e-mail cím, kapcsolat megszűnését követő 1 év.

Adatok továbbítása: A hatályos számviteli előírásoknak megfelelően az adóhatóság részére (NAV számlázóprogram használatával). A továbbított adatok köre: név, lakcím, e-mail cím, a nyújtott szolgáltatás megnevezése.



Bíróság vagy más hatóság által kezdeményezett közvetítői eljárás esetén a kezdeményező bíróság vagy más hatóság részére Igazolás kiállításra, ebben a Felkérő és a Vitapartner neve, lakcíme, valamint a közvetítői eljárás igénybevételére vonatkozó adat (megjelent a közvetítő előtt). Az Igazolás a kezdeményező bíróság vagy más hatóság részére közvetett úton, a Felkérőn és a Vitapartneren keresztül jut el.

4.

**A közvetítői eljárás lefolytatását követően, ún. „utánkövetés” időszaka** (az eljárás lefolytatását vagy annak befejezését követően, pl. az egyezséget tartalmazó megállapodás megkötését követően) a Felkérő, a Vitapartner vonatkozásában, a Felkérő és a Vitapartner külön hozzájárulását követően név, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés célja:

Az egyezséget tartalmazó megállapodásban foglaltak betartásának követése, a megállapodás esetleges módosításának, aktualizálásának előkészítése érdekében (név, telefonszám, e-mail cím, vita tárgya). A felekkel való kapcsolat fenntartása, üzletmenet folyamatosága (név, telefonszám és e-mail cím).

Az adatkezelés jogszerűsége:

GDPR Rendelet 6. cikk (1) b) pontja – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

GDPR Rendelet 6. cikk (1) a) pontja – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (név, telefonszám, e-mail cím, vita tárgya)

Az adatkezelés időtartama:

A felekkel való kapcsolat fenntartása, az üzletmenet folyamatosága céljából kezelt telefonszám, az e-mail cím, kapcsolat megszűnését követő 1 év. A kapcsolat megszűnése az adott ügyben bármely Ügyféllel történt utolsó kapcsolatfelvétel időpontja, legyen ez írásban, szóban vagy személyesen.

**4.1.2. Az ügyfeladatok kezelése:**

Az adatkezelő részéről a közvetítői tevékenység során a GDPR Rendelet szerinti különleges kategóriába tartozó személyes adat kezelésére az ügyfél (érintett) hozzájárulása alapján kerül sor. A közvetítői eljárás során az ügyfél (érintett) hozzájárulása az általa, önkéntesen közölt információk tartalmára vonatkozik. Ezek az ügyfél (érintett) által közölt információk az ügyfél (érintett) kérelmére írásban kerülnek rögzítésre (például az eljárás során a megállapodásban), egyebekben az ügyfél által leírva vagy szóban hangzik el. A megállapodásban rögzített személyes adatok és a személyes adatok különleges körébe tartozó személyes adatok kezelésére a fentebb írt módon és mértékben kerül sor.

**4.1.3. Gyermekek hozzájárulására** vonatkozóan a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak a kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Az adatkezelő ésszerű erőfeszítéseket tesz, hogy ilyen esetekben ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.

**4.1.4. Adatkezelés külföldre:** az adatkezelés során nem történik külföldre adattovábbítás.

**4.1.5. A kezelt adatok megtekintésére jogosult:** az adatkezelő, valamint az adatkezelő ellenőrzésére jogszabály által feljogosított személy (jogi személy).

## 4.2

### **Névjegykártyák adatkezelése**

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, mely azzal a cselekedettel történik, amikor az érintett önkéntesen átadja az adatkezelő részére a személyes adatait tartalmazó névjegyt.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, lakcím, e-mail cím, munkahely, munkahely címe, továbbá a névjegykártyán szereplő egyéb személyes adat.

Az adatkezelés célja: a kapcsolatépítés, a személyek közötti érintkezés megkönnyítése.

Az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a névjegykártya megsemmisítésére vonatkozó utasításig.



## 5. ADATFELDOLGOZÁS

Kiss Katalin egyéni vállalkozó, mint Adatkezelő, feladatainak ellátása során Adatfeldolgozót vesz igénybe.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozásra vonatkozó megállapodás írásba van foglalva.

### 5.1. Az Adatkezelő tevékenységéhez az alábbi Adatfeldolgozók közreműködését és szolgáltatásait veszi igénybe:

1. *Az érintettel fennálló szerződés teljesítéséhez (vagy szerződés előkészítéséhez), szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó levelezés céljából:*

**Adatfeldolgozó: Magyar Posta Zrt. Székhely:** 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. **Cégjegyzékszám:** 01-10-042463 **Adószám:** 10901232-2-44

**Adatfeldolgozásra átadott adatok köre:** Ügyfél (érintett) neve és lakcíme (kézbesítési címe) **Az adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója megtalálható:**

[https://www.posta.hu/adatkezesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato)

2. *Számlázási szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan (pl. E-számla kiállítása és megküldése): Nemzeti Adó- és Vámhivatal.*

**Adatfeldolgozásra átadott adatok köre:** Vásárló/Vevő/ügyfél neve, számlázási címe irányítószámmal, e-mail címe, valamint a vásárolt termék/szolgáltatás neve, mennyisége, egységára és a szolgáltatáshoz kapcsolódó azonosító információk

**Az adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója megtalálható:**

<https://nav.gov.hu/nav/adatvedelem/adatvedelem.html>

3. *Az érintettel való kapcsolatfelvételhez, fennálló szerződés teljesítéséhez (vagy szerződés előkészítéséhez), szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó levelezés céljából:*

*Az adatkezelő az érintett személyes adatai kezelése során a Salonic International Kft. adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe. A szolgáltatást nyújtó, adatkezelő cég a Salonic International Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”), mely a Szolgáltatást igénybe vevő felhasználó vonatkozásában adatfeldolgozónak is minősül.*

**Adatfeldolgozó:** Salonic International Kft.

**Székhely:** Székhely: H-1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2., **Levelezési cím:** 1111 Budapest, Karinthy Frigyes utca 23. **Cégjegyzékszám:** 01 09 356924, **Adószám:** 27916379-2-41 **Képviselő és adatvédelmi kapcsolattartó:** Bogdán Dávid **Telefonszám:** +36 30 406 88 77, **Email:** info@salonic.hu

**Adatfeldolgozásra átadott adatok köre:** Ügyfél (érintett) neve és telefonszáma, e-mail címe, valamint az Ügyfél által önkéntesen megadott egyéb információk (időpontfoglalás megjegyzés rovatában).

**Az adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója megtalálható:**

<https://www.salonic.hu>

## 6. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Kiss Katalin egyéni vállalkozó, mint Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az adatbiztonság megtervezésekor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére.

### Adatbiztonság követelménye

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján (automatizált módon) tárolt, mind a hagyományos, papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében.





## 7. ADATVÉDELMI INCIDENS

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az érintett személyt késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságára nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

### 7.1 Adatvédelmi incidensek kezelése

A személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása esetén (adatvédelmi incidens) bejelentési kötelezettsége keletkezik a felügyelő hatóság felé. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül – legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, – megteszi a bejelentést a felügyeleti hatóságnak, kivéve akkor, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személy jogait tekintve.

## 8. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Adatkezelő biztosítja az adatkezelő szolgáltatásait igénybevevő ügyfelek (érintettek) jogainak teljesülését (GDPR III. fejezete). Az ügyfél (érintett) a személyes adatait illető kérdéseit, az alábbiakban felsorolt jogainak teljesüléséhez kapcsolódó kérését az Adatkezelő dpo@mediatorin.hu e-mail címére elektronikus úton, vagy a 6000 Kecskemét, Géza fejedelem körút 14. szám alatti székhelyére postai úton küldheti meg.

**Tájékoztatás az adatkezelés megkezdésekor:** Az érintett részére az adatkezelő a jelen adatvédelmi tájékoztatónak a weboldalon történő nyilvánosságra hozatalával, vagy közvetlenül az érintett részére történő átadásával biztosít.

**Az érintett hozzáférési joga:** Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel érintett tevékenységről és személyekről, valamint adatfeldolgozókról információt kapjon.

**Helyesbítéshez való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog):** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR 17. cikkben meghatározott esetek fennállása esetén.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, a GDPR rendelet 18. cikkben meghatározott esetekben.

**Az adathordozhatósághoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta a GDPR rendelet 20. cikkben meghatározott esetekben.

**A tiltakozáshoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, a GDPR rendelet 21. cikkében meghatározott esetekben.

**Automatizált döntéshozatallal és a profilalkotással kapcsolatos jogok:** Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Adatkezelő jelenleg nem végez ilyen jellegű adatkezelési tevékenységet.

### 8.1 Az adatkezelő eljárása

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet (érintettet). Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatási kötelezettség olyan biztonságos online rendszer üzemeltetésével kerül biztosításra, amelyen keresztül az érintett könnyen és gyorsan hozzáférhet a szükséges információhoz. (Vagy: A tájékoztatási kötelezettségének az adatkezelő postai úton tesz eleget).

Áttekinti a szervezet által végzett adatkezeléseket, biztosítja az érintett jogainak érvényesülését. Az érintett személy kérésére adatait késedelem nélkül töröli, amennyiben az érintett személy visszavonja az adatkezelés



alapját képező hozzájárulást.

A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

### **9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG**

Kiss Katalin egyéni vállalkozó, mint Adatkezelő az ügyfél (érintett) részére biztosítja, hogy a személyes adatainak kezelését illetően a hatályos előírások és rendelkezések betartásával jár el és az ügyfél (érintett) kérelmére a lehető legrövidebb időn belül az ügyfél által kért/elfogadott módon a szükséges tájékoztatást megadja.

**Adatkezelő elérhetősége:** dpo@mediatorin.hu e-mail címen keresztül vagy postai úton a 6000 Kecskemét, Géza fejedelem körút 14. címen keresztül.

Amennyiben az érintett jogainak megsértését tapasztalja, úgy jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a **felügyeleti hatósághoz** fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,

Telefon: 06- 1-391-1400, Fax: 06-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: [naih.hu](http://naih.hu)

2021. június 03.

Kiss Katalin





## Hozzájárulás az adatkezeléshez

Alulírott

név: .....

lakcím: .....

kijelentem, hogy a „Adatkezelési tájékoztató – a mediáció szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan” elnevezésű tájékoztatóban foglaltakat megismertem, azokat megértettem és tudomásul vettem. A tájékoztató elérhető személyesen Kiss Katalin egyéni vállalkozónál, valamint megtekinthető és letölthető a [www.mediatorin.hu](http://www.mediatorin.hu) oldalon a „Mediáció kisokos” menüpont alatt.

Ezen nyilatkozat megadásával hozzájárulok, hogy Kiss Katalin egyéni vállalkozó, az Igazságügyi Minisztérium T/002739 számon nyilvántartott közvetítője a tájékoztatóban meghatározott célból és időtartamig, az ott megjelölt személyes adataimat kezelje, az ott megjelölt adattovábbítás lehetőségével.

Tudomásul veszem, hogy a közvetítői törvény rendelkezései szerint a közvetítői eljárás lefolytatásának feltétele az érintett személyes adatainak megadása. Ennek alapján a személyes adataim kezeléséhez való hozzájárulás megtagadása esetén Kiss Katalin egyéni vállalkozó mediáció szolgáltatását (közvetítői eljárás lefolytatását) nem tudom igénybe venni.

Tudomásul veszem, hogy a hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom. Tudomással bírok arról, hogy a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető többek között akkor, ha az valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

....., 20.... év ..... hónap ..... nap

.....  
név, aláírás

*18 éven aluli személy esetén:*

.....  
*törvényes képviselő neve, aláírása*